

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

года г. Белебей

Белебеевский городской суд Республики Башкортостан в составе:

председательствующего судьи Антонова А.В.,

при секретаре судебного заседания Габдрахмановой А.М.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Лабуткиной Е.А. к АО «Кредит Европа Банк» об истребовании документов,

УСТАНОВИЛ:

Лабуткина Е.А. обратилась в суд с вышеназванным исковым заявлением, в котором просила обязать АО «Кредит Европа Банк» предоставить копии документов по кредитному делу заемщика Лабуткиной Е.А., находящиеся в АО «Кредит Европа Банк», а именно: копию договора на выпуск кредитной карты №, копию приложений к договору на выпуск кредитной карты №, копию графика платежей, расширенную выписку по лицевому счету с момента заключения договора на момент подачи искового заявления в суд, мотивируя тем, что между ней и ответчиком был заключен договор на выпуск кредитной карты № с лимитом на её имя. По условиям данного договора кредитор открыл текущий счет в рублях и обязался осуществлять его обслуживание. Истец же в свою очередь обязался возвратить кредитору полученные денежные средства и выплатить проценты за их пользование на условиях, указанных в договоре. В связи с начислением незаконных платежей, она обратилась в Банк об истребовании документов по кредитному делу, но её требования не были удовлетворены, поэтому она обратилась в суд.

Лабуткина Е.А. на судебное заседание не явилась, представив ходатайство о рассмотрении дела в её отсутствие, исковое заявление поддержала и просила удовлетворить в полном объеме.

Представитель АО «Кредит Европа Банк» на судебное заседание не явился, надлежащим образом о времени и месте судебного заседания был извещен, об уважительности причины неявки суду не сообщил, не ходатайствовал об отложении рассмотрения дела, в соответствии с ч. 4 ст. 167 ГПК РФ, суд вправе рассмотреть дело в отсутствие ответчика, извещенного о времени и месте судебного заседания, если он не сообщил суду об уважительных причинах неявки и не просил рассмотреть дело в его отсутствие.

Изучив исковое заявление, исследовав материалы дела, суд находит иск подлежащим удовлетворению, по следующим основаниям:

Судом установлено, что между АО «Кредит Европа Банк» и Лабуткиной Е.А. был заключен договор на выпуск кредитной карты № с лимитом на имя истицы. По условиям данного договора кредитор открыл текущий счет в рублях и обязался осуществлять его обслуживание. Лабуткина Е.А. же в свою очередь обязалась возвратить кредитору полученные денежные средства и выплатить проценты за их пользование на условиях, указанных в договоре.

В связи с тем, что Лабуткина Е.А. посчитала, что Банк начисляет незаконные платежи, она ДД.ММ.ГГГГ обратилась в АО «Кредит Европа Банк» с претензией об истребовании документов по кредитному делу: копия договора на выпуск кредитной карты; копия приложений к договору на выпуск кредитной карты; копия графика платежей; расширенная выписка по лицевому счету, так как у неё не имеется никаких документов для перерасчета ранее уплаченных денежных средств, а также произвести фактический перерасчет по сумме основного долга и начисленных процентов без учета комиссий и страховых премий (взносов).

До настоящего времени ответа на вышеуказанную претензию АО «Кредит Европа Банк» так и не получил. Документы, запрашиваемые у ответчика Лабуткиной Е.А. не получены. Следовательно, суд приходит к выводу, что Банком нарушены положения ст. 26 Федерального закона РФ от ДД.ММ.ГГГГ № «О банках и Банковской деятельности», согласно которой, справки по счетам и вкладам физических лиц выдаются кредитной организацией самим клиентам и иным указанным в законе специальным субъектам.

Подпунктом «д» п. 3 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от ДД.ММ.ГГГГ № «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» определено, что при отнесении споров к сфере регулирования Закона о защите прав потребителей следует учитывать, что, под финансовой услугой следует понимать услугу, оказываемую физическому лицу в связи с предоставлением, привлечением и (или) размещением денежных средств и их эквивалентов, выступающих в качестве самостоятельных объектов гражданских прав (предоставление кредитов (займов), открытие и ведение текущих и иных банковских счетов, привлечение банковских вкладов (депозитов), обслуживание банковских карт, ломбардные операции и т.п.).

Поскольку ответчик является банком, то к отношениям сторон, возникшим из кредитного договора, стоит применять положения Закона Российской Федерации от ДД.ММ.ГГГГ № «О защите прав потребителей».

Согласно п. 1 ст. 10 ФЗ РФ «О защите прав потребителей», изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Данная информация должна быть предоставлена Лабуткиной Е.А. бесплатно исходя из п. 14 Информационного письма Высшего Арбитражного суда РФ № от ДД.ММ.ГГГГ.

Таким образом, с учетом вышеизложенного Лабуткина Е.А. является потребителем банковских услуг и клиентом банка и в силу прямого указания закона, ей должна быть предоставлена информация о состоянии её лицевого счета, так как, обращаясь в банк с претензией она настаивала на получении таких сведений и их не предоставление должно расцениваться как нарушение её потребительских прав прямо предусмотренных действующим российским законодательством.

На основании изложенного, суд удовлетворяет требования Лабуткиной Е.А. и обязывает АО «Кредит Европа Банк» предоставить Лабуткиной Е.А. копии документов по кредитному делу заемщика Лабуткиной Е.А., находящиеся в АО «Кредит Европа Банк»: копию договора на выпуск кредитной карты №; копию приложений к договору на выпуск кредитной карты №; копию графика платежей; расширенную выписку по лицевому счету с момента заключения договора по ДД.ММ.ГГГГ.

Дело рассмотрено в пределах исковых требований и на основании представленных сторонами доказательств.

Руководствуясь ст. ст. 194 – 198 ГПК РФ, суд,

РЕШИЛ:

Исковое заявление Лабуткиной Е.А. к АО «Кредит Европа Банк» об истребовании документов, удовлетворить.

Обязать АО «Кредит Европа Банк» предоставить Лабуткиной Е.А. копии документов по кредитному делу заемщика Лабуткиной Е.А., находящиеся в АО «Кредит Европа Банк»:

- копию договора на выпуск кредитной карты №;
- копию приложений к договору на выпуск кредитной карты №;
- копию графика платежей;
- расширенную выписку по лицевому счету с момента заключения договора по ДД.ММ.ГГГГ.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Верховный суд Республики Башкортостан через Белебеевский городской суд Республики Башкортостан в течение месяца со дня принятия решения судом в окончательной форме.

Судья: