

решение изготовлено ДД.ММ.ГГГГ.

РЕШЕНИЕ

(заочное)

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ярославский районный суд Ярославской области в составе:

председательствующего судьи Орловой Ю.В.,

при секретаре Мартьяновой Д.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании в г.Ярославле 10 июня 2016 года гражданское дело по иску Нюхаловой Е.В. к АО «ОТП Банк» о предоставлении копий документов,

установил:

Нюхалова Е.В. обратилась в суд с иском к АО «ОТП Банк» о возложении на ответчика обязанности по предоставлению копий следующих документов по кредитному делу заемщика Нюхаловой Е.В. в АО «ОТП Банк», а именно: копию договора № № от ДД.ММ.ГГГГ. на выпуск кредитной карты; копии приложений к договору № № от ДД.ММ.ГГГГ.; копию графика платежей; расширенную выписку по лицевому счету с момента заключения договора от ДД.ММ.ГГГГ на момент подачи искового заявления в суд.

В иске указано, что между истицей и АО «ОТП Банк» был заключен договор № № от ДД.ММ.ГГГГ. на выпуск кредитной карты с лимитом. В связи с начислением незаконных платежей истица не обладает полной и достоверной информацией по кредитному договору. Выписка по лицевому счету необходима для выявления незаконно удержанных штрафов, неустоек, комиссий, а также для расчета процентов за пользование чужими денежными средствами. ДД.ММ.ГГГГ. истицей была направлена претензия в адрес ответчика об истребовании документов. Однако, на момент подачи искового заявления ответа на вышеуказанную претензию получено не было. Документы, запрашиваемые у ответчика, истцу не предоставлены.

Нюхалова Е.В. ходатайствовала о рассмотрении дела в свое отсутствие, требования поддерживает.

Представитель ответчика – АО «ОТП Банк» в судебное заседание не явился по неизвестной суду причине, о слушании дела извещен надлежаще. Отзыва по иску не предоставил.

Суд определил рассмотреть дело в отсутствие ответчика в порядке заочного производства.

Суд, проверив и исследовав письменные материалы дела, приходит к следующему.

Из материалов дела следует, что ДД.ММ.ГГГГ. между Нюхаловой Е.В. и АО «ОТП Банк» был заключен договор № № от ДД.ММ.ГГГГ. на выпуск кредитной карты.

Согласно положениям ст. 857 Гражданского кодекса Российской Федерации банк гарантирует тайну банковского счета и банковского вклада, операций по счету и сведений о клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям, а также представлены в бюро кредитных историй на основаниях и в порядке, которые предусмотрены законом. Государственным органам и их должностным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, которые предусмотрены законом.

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона РФ от 07 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную

информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно части первой статьи 26 Федерального закона от 02 декабря 1990 года № 395-1 "О банках и банковской деятельности" кредитная организация, Банк России, организация, осуществляющая функции по обязательному страхованию вкладов, гарантируют тайну об операциях, о счетах и вкладах своих клиентов и корреспондентов. Все служащие кредитной организации обязаны хранить тайну об операциях, о счетах и вкладах ее клиентов и корреспондентов, а также об иных сведениях, устанавливаемых кредитной организацией, если это не противоречит федеральному закону.

В силу части 4 статьи 26 указанного Федерального закона справки по счетам и вкладам физических лиц выдаются кредитной организацией им самим, судам, органам принудительного исполнения судебных актов, актов других органов и должностных лиц, организации, осуществляющей функции по обязательному страхованию вкладов, при наступлении страховых случаев, предусмотренных Федеральным законом о страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации, а при наличии согласия руководителя следственного органа - органам предварительного следствия по делам, находящимся в их производстве.

Из материалов дела следует, что ДД.ММ.ГГГГ. Нюхалова Е.В. направила в адрес АО «ОТП Банк» претензию о предоставлении ей копий документов: копию договора № № от ДД.ММ.ГГГГ., заключенного между нею и ответчиком, приложения к договору, график платежей, расширенную выписку по лицевому счету.

В материалах дела отсутствуют доказательства, свидетельствующие о выдаче истце копий указанных выше документов.

Учитывая, что истца по отношению к банку является потребителем услуг, она имеет право на получение достоверной информации о предоставляемой ей услуге, в том числе, и на получение выписки по ее лицевому счету.

При этом, суд обращает внимание, что получение испрашиваемых документов в соответствии с действующим законодательством возможно только при личном обращении заемщика в кредитную организацию, либо представителя заемщика с надлежаще оформленными полномочиями.

Направление данных документов посредством почтовой связи не предусмотрено.

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

Решил:

Исковые требования удовлетворить.

Обязать Акционерное общество «ОТП Банк» выдать Нюхаловой Е.В. копии следующих документов:

- копию договора № № от ДД.ММ.ГГГГ. между Нюхаловой Еленой Владимировной и АО «ОТП Банк» на выпуск кредитной карты;
- копии приложений к договору № № от ДД.ММ.ГГГГ.;
- копию графика платежей к договору № № от ДД.ММ.ГГГГ.;
- расширенную выписку по лицевому счету с момента заключения договора № № от ДД.ММ.ГГГГ. до ДД.ММ.ГГГГ. (дата подачи искового заявления).

Ответчик вправе подать в суд, принявший заочное решение, заявление об отмене этого решения суда в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение суда может быть обжаловано сторонами также в апелляционном порядке в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения суда, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления.

Судья Ю.В.Орлова